

お客様情報流出のお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、誠に遺憾ではございますが、東京テアトル株式会社の運営する池袋ホテルテアトルより宿泊予約システム制作のためにお預りしていた個人情報を含む業務関連データが流出したことが確認されました。

このような事態を発生させたことにより、多大なご迷惑とご心配をお掛け致しますこととなり、謹んでお詫び申し上げます。

個人情報の内容や経緯等につきまして、下記のとおりご説明させていただきます。

[流出した個人情報]

平成18年12月11日までに、池袋ホテルテアトルの旧WEB予約システムによりユーザー登録いただいたお客様の個人情報のうち、メールアドレス、電話番号、氏名(ふりがな)、性別、生年月日、郵便番号、住所、勤務先名(※)でございます(平成18年12月12日以降に初めてご予約いただいたお客様の情報、ご利用年月日、ご利用金額、ご利用内容、その他決済に関する情報は含まれておりません)。

なお、本件に関しまして、お客さまの情報が不正に使用された事実は、現時点で確認されておりません。

※お客様によりましては、未記入の項目の場合もございました。

[これまでの経緯について]

今年7月中旬、インターネット上に弊社の業務に関するデータが流出している事実を確認いたしました。弊社調査により流出したデータと社内データとを照合した上、池袋ホテルテアトルに確認を行ったところ、同ホテルをご利用いただいたお客様の個人情報が含まれていることが判明いたしました。

流出経路については、弊社の元従業員が内規に違反し、業務関連データを私用パソコンに読み込み、当該私用パソコンがコンピューターウイルスに感染したことによるものであります。なお、不正アクセス等により弊社の情報システムからデータが引き出された事実はございません。

[弊社の今後の対応]

弊社では、従来より業務関連データについて私用パソコンに読み込むことを禁止しておりますが、今回の事態の発生を厳粛に受け止め、従業員による業務関連データの私用パソコンへの読み込み、持出し等の禁止の徹底などの教育を再強化するとともに、従業員や業務委託先への守秘義務意識の徹底、情報管理規程・個人情報保護規程等社内規定の整備及び規程に則した運用の強化など、再発防止に全力を挙げて取り組んでおります。今後、お客様のご信頼に改めてお応えできますよう、個人情報保護を経営上の最重要事項と位置づけ、なお一層の個人情報管理システムの体制強化に努めて参る所存でございます。何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成19年8月3日
有限会社プラスアルファ
代表取締役社長 渡邊 哲男

本件に関するお問い合わせ窓口

有限会社プラスアルファ (<http://www.temairazu.com>)
埼玉県春日部市米島 969 番地 3 号
電話番号：048-718-1227
受付時間：9:00~18:00 (月曜日~金曜日)